Ogólne Warunki Handlowe firmy RVB HotMelt Technologie

§ 1 Obowiązywanie Warunków
Nasze dostawy i usługi są realizowane wyłącznie z zastosowaniem poniższych Warunków handlowych. Dotyczą one również wszelkich przyszłych relacji biznesowych, również jeśli nie zostaną wyraźnie ponownie uzgodnione. Nie obowiązują odmienne warunki naszych klientów.

§ 2 Zawarcie umowy
(1) Nasze oferty są niewiążące. Zastrzega się prawo do zmian technicznych oraz zmian formy, koloru i/lub ciężaru w akceptowalnych zakresach. Opisane właściwości określają ostatecznie właściwości przedmiotu umowy.
(2) Składane nam zamówienia stanowią wiążące oferty, które wedle uznania możemy przyjąć w ciągu dwóch tygodni. Przyjęcie zamówienia może nastąpić pisemnie lub poprzez przekazanie towaru klientowi.
(3) W przypadku zamówień składanych elektronicznie niezwłocznie zostaje potwierdzone otrzymanie przez nas zamówienia. Potwierdzenie otrzymania zamówienia nie stanowi jeszcze wiążącego przyjęcia zamówienia, ale może zostać do niego dołączone oświadczenie o przyjęciu. Tekst umowy jest przez nas przechowywany i wysyłany klientowi na żądanie pocztą elektroniczną wraz z niniejszymi Warunkami handlowymi.
(4) Zawarcie umowy następuje z zastrzeżeniem prawidłowego i terminowego zaopatrzenia ze strony naszych dostawców, chyba że brak dostawy jest zawiniony przez nas, np. w przypadku niezawarcia odpowiedniej transakcji hedgingowej z naszym dostawcą. Poinformujemy klienta niezwłocznie o ewentualnej niedostępności świadczenia i niezwłocznie zwrócimy otrzymaną już zapłatę.
(5) Jeśli działamy w charakterze przedstawiciela handlowego, działamy wyłącznie w imieniu i na rachunek reprezentowanej przez nas firmy. W takim przypadku bezpośrednie zawarcie przez nas umowy z klientem nie jest uzasadnione.

§ 3 Wynagrodzenie
(1) Nasze ceny ofertowe są dla nas wiążące przez 30 dni od daty oferty, o ile nie zostanie podana inna informacja. W razie wątpliwości decydują ceny podane przez nas w potwierdzeniu zamówienia.
(2) Nasze ceny, o ile nie uzgodniono inaczej, są cenami netto bez skont i innych rabatów z dostawą z fabryki naszego dostawcy, z wyłączeniem kosztów opakowania i transportu oraz bez obowiązującego ustawowego podatku VAT.
(3) Jeżeli pomiędzy datą zawarcia umowy a uzgodnioną i/lub faktyczną datą dostawy istotnie zmienią się czynniki wpływające na kalkulację cen, np. koszty personalne, koszty materiałów, warunki zakupów itp., mamy prawo zażądać od klienta dopasowania cen, a w przypadku braku porozumienia, odstąpić od umowy.
(4) Nasze faktury są płatne bez potrąceń w ciągu 10 dni od dostawy. W przypadku zwłoki w płatności niezależnie od dowiedzenia wyższej szkody spowodowanej zwłoką, mamy prawo do naliczenia odsetek za zwłokę w wysokości 8% w skali roku powyżej danej bazowej stopy procentowej.
(5) Klient może potrącić swoje roszczenia z naszych roszczeń tylko wtedy, gdy jego roszczenie wzajemne jest niepodważalne lub prawomocne. Klient może skorzystać z prawa zatrzymania tylko wtedy, jeśli opiera się ono na prawach wynikających z niniejszej umowy.

§ 4 Czas dostawy
(1) Nie odpowiadamy za opóźnienia dostawy i wykonania usług z powodu siły wyższej oraz zdarzeń, które w znacznym stopniu utrudniają bądź uniemożliwiają nam dostawę – np. strajku, lokautu, zarządzenia urzędowego, katastrofy naturalnej, awarii, przerwy w dostawie energii itd., również jeśli wystąpią one u naszych dostawców – nawet w przypadku uzgodnionych wiążących terminów. W takich przypadkach mamy prawo do przełożenia terminu dostawy lub usługi o okres trwania zakłócenia. Jeśli dostawa lub usługa stanie się niemożliwa bez naszej winy, mamy prawo do odstąpienia od umowy. Klient nie ma w takim przypadku prawa do odszkodowania.
(2) Mamy prawo do realizacji dostaw częściowych i usług częściowych.

§ 5 Przejście ryzyka
(1) Ryzyko przypadkowego zniszczenia i przypadkowego pogorszenia stanu towaru przechodzi na klienta w momencie przekazania towaru, a w przypadku zakupu z wysyłką do innej lokalizacji w momencie wydania towaru spedytorowi, przewoźnikowi lub innej osobie lub podmiotowi wyznaczonym do realizacji wysyłki. Jest to niezależne od tego, kto ponosi koszty transportu.
(2) Opóźnienie przyjęcia towaru przez klienta jest równoznaczne z przekazaniem.
(3) Ubezpieczenie transportowe zawieramy tylko na wyraźne życzenie klienta oraz na jego koszt.

§ 6 Odpowiedzialność za wady fizyczne
(1) Udzielamy gwarancji naprawy lub wymiany na okres jednego roku. Jeśli wady nie można usunąć w stosownym terminie lub naprawa bądź wymiana zostanie uznana za nieudaną z innych względów, klient może wedle uznania zażądać obniżenia ceny lub odstąpić od umowy. Naprawę można uznać za nieudaną dopiero wtedy, jeśli dano nam wystarczającą możliwość do naprawy lub wymiany, lecz nie został osiągnięty pożądany rezultat, jeśli naprawa lub wymiana nie jest możliwa, jeśli jej odmówimy lub opóźnimy o nieakceptowalny czas, jeśli istnieją uzasadnione wątpliwości co do prawdopodobieństwa jej powodzenia lub jeśli nie jest możliwa z innych względów. Odstąpienie od umowy z powodu nieznacznych wad jest niedozwolone.
(2) W przypadku części zużywających się (np. uszczelek, części ruchomych, części zużywalnych itp.) zużycie spowodowane użytkowaniem zgodnie z przeznaczeniem nie stanowi przypadku gwarancyjnego. Nie udzielamy gwarancji na wady wynikające z nieprawidłowego użycia.
(3) Klient musi zbadać zgodność towaru z umową w przypadku transakcji handlowej zaraz po dostawie towaru i zgłosić widoczne wady niezwłocznie po dostawie, a inne wady zgłosić pisemnie niezwłocznie po ich stwierdzeniu (§ 377 niem. kodeksu handlowego); w przeciwnym razie towar uznaje się za przyjęty. W przypadku innych transakcji klient może pisemnie zareklamować ewidentne wady najpóźniej dwa tygodnie od momentu przekazania towaru. Klient musi udowodnić wadę, moment jej stwierdzenia oraz terminowe zgłoszenie reklamacji.
(4) Niezależnie od powyższych zasad odpowiedzialności za wady fizyczne sprzedajemy produkty używane z wyłączeniem jakiejkolwiek rękojmi, z wyjątkiem przypadku podstępnego działania. Nie wpływa to na obietnice dotyczące gwarancji.
(5) Jeśli klient zdecyduje się na odstąpienie od umowy z powodu wady po nieudanej naprawie lub wymianie, nie przysługuje mu oprócz tego żadne prawo do odszkodowania z tytułu tej wady. Klient jest zobowiązany do zwrotu towaru. Jeśli po nieudanej naprawie lub wymianie klient wybierze odszkodowanie, towar pozostaje u klienta, jeśli jest to dla niego akceptowalne. Odszkodowanie ogranicza się wtedy do różnicy między ceną zakupu a wartością wadliwego towaru. Nie dotyczy to w przypadku, gdy naruszenie umowy nastąpiło w wyniku podstępu.

§ 7 Ograniczenie odpowiedzialności
(1) Wykluczamy naszą odpowiedzialność oraz odpowiedzialność osób wykonujących nasze zobowiązania za naruszenie obowiązków w wyniku lekkiego niedbalstwa, o ile nie wpływa to na szkody wynikające z utraty życia bądź uszczerbku na ciele lub zdrowiu, gwarancje bądź prawa wynikające z ustawy o odpowiedzialności za wady. W przypadku naruszenia istotnych obowiązków umownych odpowiadamy za typowe dla umowy, przewidywalne szkody.
(2) Termin przedawnienia kierowanych do nas roszczeń odszkodowawczych, które nie wynikają z naszego celowego działania, wynosi jeden rok. Nie dotyczy to roszczeń regresowych wobec dostawców zgodnie z § 478 niemieckiego kodeksu handlowego.

§ 8 Zastrzeżenie własności
(1) Zastrzegamy własność towaru do momentu wypełnienia wszystkich zobowiązań klienta przysługujących nam teraz lub w przyszłości.
(2) Klient ma prawo do przetwarzania i sprzedaży zastrzeżonego towaru w ramach zwykłej działalności biznesowej, o ile nie popada w zwłokę. Zastawienie lub przeniesienie własności w celu zabezpieczenia wierzytelności jest niedozwolone. Klient już teraz dla bezpieczeństwa ceduje na nas roszczenia wynikające ze sprzedaży lub innej podstawy prawnej (ubezpieczenia, niedozwolonego działania) dotyczącej zastrzeżonego towaru (łącznie z wszelkimi kwotami salda rachunku bieżącego stanowiącymi należność) do wysokości naszego roszczenia. Przyjmujemy tę cesję i upoważniamy klienta do pobrania scedowanych na nas roszczeń na własny rachunek i we własnym imieniu klienta. To upoważnienie może zostać odwołane tylko wtedy, gdy klient nie wypełni prawidłowo swoich obowiązków płatniczych.
(3) Obróbka i przetwarzanie zastrzeżonego towaru przez klienta odbywa się zawsze w naszym imieniu. Jeśli przetwarzanie odbywa się z użyciem przedmiotów nienależących do nas, nabywamy współwłasność nowej rzeczy proporcjonalnie do wartości dostarczonego przez nas towaru do pozostałych przetwarzanych przedmiotów. To samo dotyczy sytuacji, gdy zastrzeżony towar zostanie zmieszany z nienależącymi do nas przedmiotami.
(4) Klient przechowuje naszą zastrzeżoną własność nieodpłatnie. Jest zobowiązany do ubezpieczenia jej w stosownym, typowym zakresie. W przypadku dostępu osób trzecich, zwłaszcza komorników sądowych, do zastrzeżonego towaru klient poinformuje te osoby o naszej własności oraz niezwłocznie nas o tym zawiadomi.
(5) W przypadku naruszenia obowiązków klienta, zwłaszcza zwłoki w płatności, mamy prawo bez wyznaczania terminu zażądać wydania naszej własności i/lub odstąpić od umowy. Klient jest zobowiązany do wydania towaru. Żądanie wydania towaru nie jest jednoznaczne z oświadczeniem o odstąpieniu, chyba że wyraźnie zostanie zawarte takie oświadczenie.

§ 9 Ochrona danych
Klient zgadza się na przechowywanie jego danych osobowych dla celów wykonania umowy.

§ 10 Pozostałe postanowienia
(1) Sądem właściwym dla wszystkich sporów jest wyłącznie Lüneburg, jeżeli klient jest firmą, osobą prawną prawa publicznego lub spółką inwestycyjną. To samo dotyczy, jeśli klient nie ma ogólnej właściwości miejscowej sądu w Republice Federalnej Niemiec lub jego zwykłe miejsce pobytu nie jest znane w momencie wniesienia powództwa. (2) Uzupełnienia i zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej. Dotyczy to również niniejszej klauzuli dotyczącej formy pisemnej.
(3) Jeśli któreś z postanowień umowy lub warunków handlowych są lub staną się nieważne w całości lub w części, nie wpływa to na ważność pozostałych postanowień.
(4) Obowiązuje wyłącznie prawo Republiki Federalnej Niemiec z wyłączeniem Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów, również jeśli klient ma siedzibę za granicą.